



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

Doküman No	KF-20-01
ISO/IEC 17025	8.6
Yayın Tarihi	08.05.2024
Revizyon No./Tarih	00/-
Sayfa No	1 / 1

Sayın İlgili;

Kurumumuzun sahip olduğu kalite yönetim sistemleri standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak [kalite@akulab.com.tr](mailto:kalite@akulab.com.tr) e-posta adresine veya posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi veya elden iletmenizi rica ederiz.

Müşteri Adı/Ünvanı	
Formu Dolduran Adı, Soyadı ve Firmadaki Görevi	
İletişim Tel ve E-Posta Adresi	
Tarih, İmza ve Kaşe	

SORULAR	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok iyi 5	İyi 4	Orta 3	Kötü 2	Çok kötü 1
1-Laboratuvarımızda ilgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
2-Size sunulan bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
3-Talep Teklif ve Sözleşme Formu'nda verilen bilgiler yeterince açık mı?					
4-Kalibrasyonla ilgili teknik personelimizin bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					
5-Firmamızın vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
6-Kalibrasyon metodumuz ihtiyacınıza uygun mu?					
7-Sertifikadaki bilgiler talebe uygun mu?					
8-Sertifikadaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
9-Sertifikalar verilen termin süresinde tarafınıza ulaştı mı?					
10-Hizmet fiyatımız uygun, yeterince açık ve anlaşılır mı?					
11- Laboratuvarımızın tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
12-Vermiş olduğumuz hizmetten tekrar yararlanmayı düşünüyor musunuz?					
13-Laboratuvarımızı başka firmalara önerir misiniz?					
14-Web sitemiz içerik açısından yeterli mi?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak geri bildiriminizi aşağıdaki boş alanı kullanarak bizimle paylaşmanızı rica ederiz. Hizmet kalitemizi artırmak için önerileriniz nelerdir?					

<b>Değerlendiren Adı Soyadı:</b>	<b>DİF Açıldı mı?</b>
<b>Tarih ve imza:</b>	EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <input type="checkbox"/>
Bu bölüm Akulab Kalibrasyon Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır	<b>Evet, ise DİF No:</b>