



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	KEK-M-EK-01
Yayın Tarihi	03.07.2024
Rev. No/Tarih	00/-
Sayfa No	1/1

AKULAB-MURAT ER DANIŞMANLIK VE MÜHENDİSLİK olarak;

- TSE EN ISO/IEC 17020:2012 Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşlarının İşletimi için Genel Şartlar Standardı kapsamındaki uygulamaları kriterlerine göre kalite yönetim sistemini kurmayı, yürütmeyi, sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası alanda kabul görmüş referans standartlara ve yasal mevzuatlara uygun çalışmayı,
- Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğinin üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında daima takip edileceğini ve sürekli iyileştirileceğini,
- Çalışmalarımızda, TS EN ISO/IEC 17020:2012 Standartının gereklerini karşılayan bir kalitede, yasal mevzuatlara uygun olarak hizmet vereceğimizi ve diğer ulusal ve uluslararası alanda kabul görmüş referans standartlara ve TÜRKAK dokümanlarına uygun çalışacağımızı,
- Personelin, kalite politikasını ve hedeflerini anlayarak bu doğrultuda hazırlanmış prosedürlere göre çalışmalarını sağlamayı,
- Personelin eğitim durumlarının ve yetkinliklerinin sürekli iyileşmesi için güncel politikalar ve planlar oluşturulacağını ve uygulanacağını,
- Müşteri odaklılık ilkesinden yola çıkarak müşteri ile mutabık kalınan şartlara uygun olarak hatasız, hızlı ve profesyonel çalışma ile sunduğu hizmetin kalitesini en üst düzeyde tutmayı,
- Sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde teknolojiyi takip ederek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun cihaz ve teknolojileri kullanmayı,
- Gizlilik ve güvenilirlik ilkesi ile bağımsız, gizli, tarafsız, her türlü mali, ticari baskılardan uzak çalışmayı Kalite Politikası olarak benimsemiş olduğumuzu taahhüt ederiz.

03.07.2024

Genel Müdür

Murat ER