



**ÜST YÖNETİM  
TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK ve GİZLİLİK  
BEYANI FORMU**

Doküman No	F-11/05
Yayın Tarihi	20.02.2019
Revizyon No/ Tarih	01/11.10.2022
Sayfa No	1/1

Kuruluşumuz Üst Yönetimi,

- Hizmet verdiği konuya taraf olan tüm kuruluşlardan (müşteri yönetim veya personeli ile beşeri ilişkileri bakımından) tamamen bağımsız hareket edeceğini,
- Hizmet verdiği müşterilere ait her türlü bilgilerin, rapor ve tescilli hakların korunacağını ve personelin de çalışmalarında müşteri gizliliğine riayet etmelerini sağlayacağını, konuyla ilgili önlemleri alacağını,
- Kuruluşumuz müşterileri tarafından kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu olmayıp kendisine açıklanan bu gizli bilgiyi;
  - Büyük bir gizlilik içinde korumayı
  - Herhangi bir 3. Kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
  - Doğrudan ya da dolaylı olarak, aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı,Zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebileceğini ancak alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri bilginin gizliliği ile ilgili olarak tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik beyanı imzalayacağını,
- Bilgilerin kanunlar gereği üçüncü taraflarla paylaşılmasının zorunlu olduğu hallerde müşterilerini bilgilendirmeyi,
- Karar verme bağımsızlığımıza olan güvene ve çalışmalarımızla ilgili dürüstlüğümüze, tarafsızlığımıza gölge düşürecek hiçbir faaliyet altına girmeyeceğini,
- Tüm personelimiz ile birlikte, hizmetlerimizde; bağımsızlığımız ve tarafsızlığımıza yönelik şüphe uyandırabilecek ticari, mali ve diğer baskılardan kaynaklanan bir faaliyet içinde bulunmayacağımızı,
- Çalışan personel üzerinde baskı oluşturmayacağına ve dışarıdan gelen baskıları da engelleyeceğine,
- *Çalışan personellerin bilgilerini gizlilik içinde koruyacağına,*
- Çalışan personele yapılacak ücret ödemesinin, gerçekleştirilen ölçümlerin sayısına doğrudan bağımlı ve hiçbir durumda da ölçüm sonuçları ile ilişkili olmayacağını,
- Ölçüm hizmetlerinde yanlılıktan uzak olacağını ve önyargı oluşmasına izin vermeyeceğini,
- Müşterilerimize bağımsız ve tarafsız davranmayı, hizmetlerimizi ve kurallarımızı müşteri farkı gözetmeden eşit olarak uygulamayı,
- Müşterinin mülki haklarını koruyacağını, müşterinin zarar görmesi durumunda, müşteri sorumluluk sigortası kapsamında zararları tazmin edeceğini,
- Dürüstlük, saygı, açıklık ve kaliteyi ana ilkelerimiz kabul ederek, kalite politikamız, kuruluş prosedürlerine, toplumun etik değerlerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve gerektirdiği tüm standartlara uygun hareket edeceğini taahhüt eder.

**GENEL MÜDÜR  
MURAT ER**